

## Информация о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ №5

По результатам независимой оценки качества образования 2022 года Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Северо-Енисейский детский сад №5» (далее МБДОУ № 5) имеет общий интегральный показатель 89,01 баллов. Оценка проводилась в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг, исследований информационных сайтов, наблюдения. Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об Образовании в Российской Федерации».

**Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации представлены в таблице:**

№ п/п	Наименование показателя	Количество баллов
1.	Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	97,01
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации требованиям к ней, установленным нормативными и правовыми актами.	28
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	30
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	39
2.	Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	95,52
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	50
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.	45,52
3.	Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	54,00
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	0
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	24

	другими.	
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	30
4.	Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	98,81
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в организацию.	39,40
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг и при обращении в организацию.	39,40
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия( по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	20
5.	Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	99,70
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	30
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	19,70
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиям и оказания услуг в организации.	50
	<b>Итоговый показатель</b>	89,01

Утверждаю:

Врио.заведующий МБДОУ №5

А.А.Зюнькина

Приказ №30 а п/п от 03.11.2022

**План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в МБДОУ №5**

Цель: улучшение качества работы образовательной организации и повышение эффективности ее деятельности.

Задачи:

- совершенствовать механизм информирования родителей (законных представителей) и изучения запросов участников образовательных отношений;
- создать условия для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности;
- улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№ п / п	показатели	мероприятия	сроки	ответственны е	результат
<b>Критерий №1 "Открытость/доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность" 97,01%</b>					
1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требования к ней, установленными нормативными правовыми актами.	Разместить на стендах МБДОУ №5	постоянно	Старший воспитатель	Достижение доли показателя открытости, доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность не менее 100%
2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	1. Информацию о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии) 2. Информация о структуре и об органах	постоянно	Старший воспитатель, заведующий, воспитатель, ответственный за сайт	
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	управления образовательной организации 3. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ 4. Документ о порядке оказания платных образовательных	постоянно	Старший воспитатель, заведующий, воспитатель, ответственный за сайт	

		услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,  5.Информация о персональном составе педагогических работников.			
<b>Критерий №2 "Комфортность условий предоставления услуг" 95,52%</b>					
1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.	Организовать мероприятия, направленные на улучшение уровня комфортности в учреждении	В течении и 2023 года	Заведующий, заведующий хозяйством	Достижение доли показателя комфортность условий предоставления услуг приближенному к 100%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.		В течении и 2023 года	Заведующий, заведующий хозяйством	
<b>Критерий №3"Доступность услуг для инвалидов" 54,00</b>					
1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	Оборудовать вход пандусами или подъемными платформами; -выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов; -обеспечение	В течении и 2023 года	Заведующий, заведующий хозяйством	Повысить показатель доступности услуг для инвалидов с учетом паспорта доступности МБДОУ №5 (организационных, технических и финансовых возможностей ОО)

		<p>специальными кресло-колясками;  -оборудовать специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ.  (приналичии финансирования)</p>			
2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>-установка дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>-установка дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>-возможность предоставления инвалидам по</p>	В течение 2023 года	Заведующий, заведующий хозяйством.	

		слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии потребности)			
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме.	В течение и 2023 года	Заведующий, старший воспитатель.	
<b>Критерий №4 "Доброжелательность, вежливость работников организации" 98,81%</b>					
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт информирование получателя услуг и при непосредственном обращении в организацию.	Беседы с персоналом по обеспечению доброжелательности и вежливости, соблюдению этико-деонтологической культуры всеми работниками ДОО;  Семинары – практикумы по выстраиванию партнерских отношений в системе: педагоги-	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, педагог – психолог.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц 100%)
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.		постоянно		
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.		постоянно		

		дети-младшие воспитатели – родители;			
<b>Критерий №5 "Удовлетворенность условиями оказания услуг" 99,70%</b>					
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Мероприятия, направленные на повышение имиджа ДОУ.	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, персонал.	Информированность родителей, общественности о деятельности ДОУ.
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	Мероприятия по улучшению организационных условий в учреждении.	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, персонал.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее 99% от общего числа опрошенных.
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Мероприятия, направленные на повышение качества оказываемой образовательной услуги.	постоянно	Заведующий, старший воспитатель, персонал.	



